

## Appels flash

**NOTE :** Les appels portant l'inscription flash sont disponibles uniquement sur les appareils dotés de la fonctionnalité flash.

## Transfert d'appel

Lorsque vous êtes déjà en communication et que vous souhaitez transférer cet appel :

1. Appuyez sur le bouton commutateur (flash) du téléphone. L'appel initial est mis en garde.
2. Entrez tous les chiffres du numéro de téléphone ou de poste du participant à qui vous désirez transférer l'appel. Vous pouvez appuyer sur le carré (#) pour composer la fin du numéro de téléphone ou de poste.
3. Tous les participants sont en communication.
4. Raccrochez pour vous déconnecter et mettre les deux autres participants en communication.

## Conférence à trois

Le service de conférence à trois doit être attribué. Lorsque vous êtes déjà en communication :

1. Appuyez sur le bouton flash du téléphone. L'appel initial est mis en garde.
2. Entrez tous les chiffres du numéro de téléphone ou de poste du troisième participant. Vous pouvez appuyer sur le carré (#) pour composer la fin du numéro de téléphone ou de poste.
3. Une fois la communication établie, appuyez de nouveau sur le bouton flash. Tous les participants sont connectés à la conférence à trois.
4. Pour déconnecter le participant qui a été ajouté, appuyez de nouveau sur la touche flash.

**NOTE :** Si l'un des deux autres participants raccroche, vous demeurez en communication avec le participant restant. Si vous raccrochez, les deux autres participants demeurent en communication.

## Conférence à N participants

Le service d'appel à N participants doit être attribué. Pendant une conférence à trois avec deux autres participants :

1. Appuyez sur le bouton flash du téléphone. Les appels initiaux sont mis en garde.
2. Entrez tous les chiffres du numéro de téléphone ou de poste d'un quatrième participant. Vous pouvez appuyer sur le carré (#) pour composer la fin du numéro de téléphone ou de poste.
3. Une fois la communication établie, appuyez de nouveau sur le bouton flash. Tous les participants sont connectés à la conférence à N participants.
4. Pour ajouter d'autres participants, répétez cette procédure.

**NOTE :** Si l'un des autres participants raccroche, vous demeurez en communication avec les participants restants. Si vous raccrochez, les autres participants demeurent en communication.

## Transfert d'appel avec consultation

Le service de transfert d'appel doit être attribué. Pendant une communication :

1. Appuyez sur le bouton flash du téléphone. L'appel initial est mis en garde.
2. Entrez tous les chiffres du numéro de téléphone ou de poste du troisième participant. Vous pouvez appuyer sur le carré (#) pour composer la fin du numéro de téléphone ou de poste.
3. Discutez avec le participant dont la communication a été établie.
4. Appuyez de nouveau sur le bouton flash pour reprendre l'appel initial.

**NOTE :** Ce service n'est pas activé si la conférence à N participants n'est pas attribuée.

## Mise en garde d'un appel

Pendant une communication :

1. Appuyez sur le bouton flash du téléphone.
2. Composez le code assigné (ex. : \*22).
3. Vous pouvez faire un deuxième appel et passer d'un appel à l'autre.

## Appels avec codes d'accès aux fonctions

**NOTE :** Dans le présent guide, les codes d'accès aux fonctions sont présentés à titre d'exemples.

### Activation de la fonction Indication de prix

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*34).
2. Raccrochez. Le service est activé pour le prochain appel (à condition que le service ne soit pas activé pour tous les appels).

### Activation de la fonction Refus des appels anonymes

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*77).
2. Raccrochez. Le service est activé.

### Désactivation de la fonction Refus des appels anonymes

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*87).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

### Interrogation du service de rejet d'appels anonymes

1. décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*52\*).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Le service de rejet d'appels anonymes est activé ». Lorsque le service est désactivé, vous obtenez le message « Le service de rejet d'appels anonymes est désactivé ».
3. Reposez le combiné.

### Accès au Menu Rappel automatique (ACB)

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #9).
2. Appuyez sur l'étoile (\*) pour annuler toutes les demandes de rappel automatique sortantes ou sélectionnez une demande de rappel automatique individuelle en appuyant sur la touche qui y est associée.
3. Raccrochez. Les demandes ACB individuelles ou toutes les demandes ACB sont annulées ou vérifiées.

## Désactivation de la fonction Rappel automatique (ACB)

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #8).
2. Raccrochez. Toutes les demandes ACB en suspens sont annulées.

## Composition d'un numéro E.164 au moyen de la fonction BroadWorks Anywhere

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*14).
2. Entrez le numéro de téléphone (le système remplace les chiffres du code d'accès aux fonctions par le signe « + » et reprend l'appel au moyen d'un numéro E.164.)

## Pont de communication

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*15).
2. Saisissez le combiné à l'un de vos emplacements d'apparence d'appel partagés et intervenez dans la conversation d'un appel en cours.

## Activation de la fonction Renvoi de tous les appels

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*72).
2. Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez réacheminer les appels.
3. Raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi de tous les appels

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*73).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

## Interrogation de la fonction Renvoi de tous les appels

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*21\*). Lorsque cette fonction est activée, le message d'annonce suivant est diffusé : « Le service de renvoi automatique d'appel est présentement activé. La destination de renvoi en cours est <numéro de poste de l'utilisateur B> ».
2. Raccrochez.

## Activation de la fonction Renvoi d'appel inconditionnel vers la boîte vocale

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*21).
2. Raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi d'appel inconditionnel vers la boîte vocale

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #21).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

## Activation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur occupation

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*90).
2. Entrez le numéro de téléphone de la destination de renvoi des appels pendant que vous êtes en communication.
3. Raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur occupation

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*91).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

## Interrogation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur occupation

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*67\*). Lorsque cette fonction est activée, le message d'annonce suivant est diffusé : « Le service de renvoi d'appel sur occupation est actuellement activé. La destination de renvoi en cours est <numéro de poste de l'utilisateur B> ».
2. Raccrochez.

## Activation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur occupation vers la boîte vocale

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*40).
2. Raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur occupation vers la boîte vocale

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #40).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

## Activation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur non-réponse

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*92).
2. Entrez le numéro de téléphone de la destination de renvoi des appels pendant que vous ne répondez pas au téléphone.
3. Raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur non-réponse

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*93).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

## Interrogation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur non-réponse

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*61\*). Lorsque cette fonction est activée, le message d'annonce suivant est diffusé : « Le service de renvoi d'appel sur non-réponse est actuellement activé. La destination de renvoi en cours est <numéro de poste de l'utilisateur B> ».
2. Raccrochez.

## Activation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur non-réponse vers la boîte vocale

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*41).
2. Raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi automatique d'appel sur non-réponse vers la boîte vocale

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #41).
2. Raccrochez. Le service est désactivé.

## Activation du service de renvoi d'appels lorsque le destinataire n'est pas joignable

1. décrochez le combiné. composez le code assigné (p. ex. \*94).
2. Entrez le numéro de téléphone vers lequel les appels seront renvoyés si vous n'êtes pas joignable.
3. Reposez le combiné. Le service est activé.

## Désactivation du service de renvoi d'appels lorsque le destinataire n'est pas joignable

1. décrochez le combiné. composez le code assigné (p. ex. \*95).
2. Reposez le combiné. Le service est désactivé.

## Interrogation du service de renvoi d'appels lorsque le destinataire n'est pas joignable

1. décrochez le combiné. composez le code assigné (p. ex. \*63\*).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Le service de renvoi d'appels lorsque le destinataire n'est pas joignable est activé. La destination de renvoi est <poste de l'utilisateur B> ».
3. Reposez le combiné.

## Activation de la fonction Renvoi sélectif

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. #76).
2. raccrochez. Le service est activé.

## Désactivation de la fonction Renvoi sélectif

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. #77).
2. raccrochez. Le service est désactivé.

## Interrogation du service de blocage de l'identification de la ligne appelante

1. décrochez le combiné. composez le code assigné (p. ex. \*54\*).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Votre numéro de téléphone est actuellement bloqué pour le destinataire de votre appel ». Lorsque le service est désactivé, vous obtenez le message « Votre numéro de téléphone est accessible au destinataire de votre appel ».
3. Reposez le combiné.

## Activation de la fonction Bloquer votre identification en tout temps

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. \*31).
2. raccrochez. Le service est activé pour tous les appels.

## Désactivation de la fonction Bloquer votre identification en tout temps

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. #31).
2. raccrochez. Le service est désactivé pour tous les appels.

## Bloquer l'affichage de votre numéro de téléphone par appel

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. \*67).
2. composez le numéro de téléphone.
3. La communication est établie, et l'identité la ligne appelante ne s'affiche pas.

## Afficher de votre numéro de téléphone par appel

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. \*65).
2. composez le numéro de téléphone.
3. La communication est établie, et l'identité la ligne appelante s'affiche pour cet appel.

## Mise en garde sur un poste téléphonique

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. \*68).
2. Entrez le numéro de poste du téléphone sur lequel vous souhaitez mettre l'appel en garde.
3. raccrochez. L'appel est mis en garde au poste indiqué.

## Reprise d'appel sur un poste téléphonique

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (ex. \*88).
2. La communication est établie pour l'appel que vous avez mis en garde par indicatif.

## Prise d'appel

1. soulevez le combiné. appuyez sur le code assigné (p.ex. \*98).
2. La communication est établie pour le téléphone qui sonne le plus longtemps au sein de votre groupe de prise d'appel.

## Enregistrement d'appels

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*44).
2. Après l'invite, entrez le numéro à composer.  
Si vous composez le code pendant un appel, l'appel en cours est enregistré.

**REMARQUE :** Le service d'enregistrement d'appels doit être réglé au mode « Sur demande » ; autrement, la composition du code ne donne aucun résultat.

## Reprise d'appel

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*11).
2. L'appel du téléphone qui sonne au sein du groupe est pris. S'il y a plus d'un téléphone qui sonne, la fonction Prise d'appel vous permet de répondre à l'appel du téléphone qui a sonné le plus longtemps.

## Mémorisateur

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*69). Le message d'annonce suivant est diffusé : « Le dernier numéro entrant était <numéro de poste de l'utilisateur B>. Pour activer la fonction Mémorisateur, composez le « 1 », sinon, raccrochez. ».
2. Appuyez sur « 1 ». Le dernier numéro de téléphone entrant est recomposé.

## Suppression du numéro mémorisé

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. #92#).
2. Le message d'annonce suivant est diffusé : « Merci. Le dernier numéro entrant est maintenant supprimé. ». Le dernier numéro entrant est supprimé.

## Interrogation du service d'appels en attente

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*53\*).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Le service d'appels en attente est activé ». Lorsque le service est désactivé, vous obtenez le message « Le service d'appels en attente est désactivé ».
3. Reposez le combiné.

## Activation de la fonction Appel en attente

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*43).
2. Le service d'appel en attente est activé pour tous les appels.

## Désactivation de la fonction Appel en attente

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. #43).
2. Le service Appel en attente est désactivé pour tous les appels.

## Annulation de la fonction Appel en attente

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*70).
2. Le service Appel en attente est désactivé de sorte que vous pouvez faire un appel ininterrompu. Le service Appel en attente est réactivé après le prochain appel sortant.

## Suppression de l'indicateur de message vocal en attente

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*99).
2. L'indicateur de message audible ou visuel (sur certains appareils) en attente sur votre téléphone a été supprimé.

## Activation du service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*33\*).
2. Entrez le numéro de profil à un chiffre et votre NIP. Vous obtenez le message « Le service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur est activé selon le profil <numéro de profil > ».

## Désactivation du service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #33\*).
2. Entrez votre NIP. Vous obtenez le message « Le service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur est désactivé ».

## Interrogation du service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*#33#).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Le service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur est activé selon le profil <numéro de profil > ». Lorsque le service est désactivé, vous obtenez le message « Le service de restriction des communications contrôlé par l'utilisateur est désactivé ».
3. Reposez le combiné.

## Interrogation du service de restriction d'identification de la ligne connectée

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*56\*).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Le service de restriction d'identification de la ligne connectée est activé ». Lorsque le service est désactivé, vous obtenez le message « Le service de restriction d'identification de la ligne connectée est désactivé ».
3. Reposez le combiné.

## Identification du dernier numéro émis par un client

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*57).
2. Un dépistage a été amorcé en vue d'identifier le dernier appel entrant.

## Prise d'appel sélective par indicatif

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*97).
2. Entrez le numéro du poste du téléphone qui sonne. Vous répondez à l'appel du téléphone qui sonne au poste spécifié.

## Prise d'appel sélective par indicatif avec intervention

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*33).
2. Entrez le numéro du poste du téléphone qui sonne ou sur lequel un appel est en cours. Vous répondez à l'appel ou intervenez dans la conversation de l'appel en cours au poste spécifié.

## Transfert direct vers la boîte vocale

1. Mettez votre appel en cours en garde.
2. Appuyez sur le code assigné (ex. \*55). L'appel est transféré vers votre boîte vocale.

## Inhibiteur de renvoi

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*80).
2. Ce service est activé pour cet appel, lequel ne peut pas être redirigé par le point de terminaison.

## Activation de la fonction Ne pas déranger

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*78).
2. Raccrochez. Le service est activé. Votre téléphone ne sonne pas pendant que ce service est activé, pour tous les appels.

## Désactivation de la fonction Ne pas déranger

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*79).
2. Raccrochez. Le service est désactivé pour tous les appels.

## Escalader un appel vers un superviseur

1. Mettez l'appel en cours en attente. Composez le code assigné (p. ex. #83).
2. Si vous souhaitez transférer l'appel à un superviseur en particulier, entrez son numéro de téléphone ou son poste.
3. Pour transférer sans annonce l'appel à un superviseur, raccrochez lorsque le téléphone du superviseur commence à sonner. Lorsque le superviseur répond, la communication est établie entre les interlocuteurs.

4. Pour transférer l'appel à un superviseur en mode consultation, parlez au superviseur, puis raccrochez. La communication est établie entre l'appelant et le superviseur.
5. Pour transférer l'appel à un superviseur en mode conférence, attendez que le superviseur réponde à l'appel et appuyez sur la touche commutateur. Une conférence téléphonique à trois est établie.

## Fonction de groupe « Trouvez-moi, suivez-moi »

Pour renvoyer au groupe un appel reçu au moyen de la fonction de groupe « Trouvez-moi, suivez-moi », afin d'alerter les membres :

1. Mettez l'appel en attente.
2. Composez le code assigné (p. ex. \*26)
3. L'appel est réacheminé vers le numéro du groupe comme un nouvel appel.

## Mise en garde d'un appel flash

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*22).
2. Le service est activé pour cet appel. Pour mettre l'appel en garde, vous pouvez appuyer sur le bouton flash ou appuyer, puis relâcher le bouton sur la base du téléphone.

## Activation de la fonction Renvoi forcé

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. #72) et le numéro de téléphone du superviseur du Centre d'appels.
2. Le service est activé pour ce Centre d'appels.

## Désactivation de la fonction Renvoi forcé

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #73) et le numéro de téléphone du superviseur du Centre d'appels.
2. Le service est désactivé pour ce Centre d'appels.

## Mise en garde sur poste au sein d'un groupe

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. #58).
2. Le service recherche le premier utilisateur disponible au sein du groupe de mise en garde par indicatif et met l'appel en garde à ce poste.

## Activation de la fonction « Groupe d'appel occupé » (mode XS)

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #51).
2. Reposez le combiné. La fonction « Groupe d'appel occupé » est activée pour votre groupe d'appel. Lorsque la fonction est activée, tous les appels destinés au groupe d'appel obtiennent un signal de ligne occupée.

## Désactivation de la fonction « Groupe d'appel occupé » (mode XS)

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #52).
2. Reposez le combiné. La fonction « Groupe d'appel occupé » est désactivée pour votre groupe d'appel.

## Interrogation de la fonction « Groupe d'appel occupé » (mode XS)

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #53).
2. Lorsque la fonction est activée, vous obtenez le message, « La fonction "Groupe d'appel occupé" est activée ». Lorsque la fonction est désactivée, vous obtenez le message « La fonction "Groupe d'appel occupé" est désactivée ».
3. Reposez le combiné.

## Activation de la fonction « Écoute discrète »

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #82) et le numéro de téléphone d'un agent du centre d'appels.
2. Vous êtes connecté à l'appel actif de l'agent en mode silencieux.

## Recomposition du dernier numéro

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*66).
2. Le dernier numéro de téléphone sortant est recomposé.

## Annulation des rappels automatiques établis

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #96).
2. Toutes les demandes établies de rappel automatique sont annulées.

## Activation des rappels automatiques établis

1. Lorsque la ligne que vous tentez de joindre est occupée, composez le code assigné (p. ex. \*96).
2. La fonctionnalité de rappel automatique est activée, et vous êtes avisé lorsque l'abonné demandé est disponible.

## Activation de la fonction Contrôle d'emplacement

1. À partir de l'emplacement que vous souhaitez activer, soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*12).
2. L'emplacement est activé. Cette fonction peut être utilisée à partir d'un emplacement indépendant d'apparence d'appel partagé ou d'un emplacement BroadWorks Anywhere.

## Désactivation de la fonction Contrôle d'emplacement

1. À partir de l'emplacement que vous souhaitez désactiver, soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*13).
2. L'emplacement est désactivé. Cette fonction peut être utilisée à partir d'un emplacement indépendant d'apparence d'appel partagé ou d'un emplacement BroadWorks Anywhere.

## Faire un appel sortant à partir du centre d'appels

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #80).
2. Composez le numéro de téléphone du centre d'appels ou du service d'identification du numéro composé (SINC).
3. Après l'invite, composez le numéro de téléphone de destination. Votre appel est acheminé.

## Faire un appel sortant personnel

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #81).
2. Après l'invite, composez le numéro de téléphone de destination. Votre appel est acheminé.

## Surveiller l'appel suivant

Cela permet à un superviseur de surveiller l'appel entrant suivant.

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. #84).
2. Après l'invite, composez le numéro de téléphone pour lequel vous désirez surveiller le prochain appel entrant. La fonction est établie.
3. Lors du prochain appel entrant au numéro identifié, vous êtes connecté à l'appel en mode conférence mais vous êtes mis en sourdine.

## Désactivation de la fonction Attente musicale par appel

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. \*60).
2. Le service est désactivé pour cet appel.

## Intervention manuelle prioritaire d'activation du Service de nuit

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #70) et le numéro de téléphone du superviseur du Centre d'appels.
2. Le service est activé pour ce Centre d'appels.

## Intervention manuelle prioritaire de désactivation du Service de nuit

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : #71) et le numéro de téléphone du superviseur du Centre d'appels.
2. Le service est désactivé pour ce Centre d'appels.

## Configuration du service de non-réponse

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*610).
2. Appuyez sur les touches pour déterminer le nombre de sonneries avant que le traitement des appels sur non-réponse soit appliqué à un service.
3. Raccrochez. Le service est activé.

## Code d'imputation par appel

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*71).
2. Composez le code d'imputation.
3. Composez le numéro de téléphone.
4. L'appel est établi à l'aide du code d'imputation spécifié.

## Presser pour transmettre

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*50).
2. Le service est activé pour cet appel. Vous pouvez maintenant être instantanément mis en communication avec des utilisateurs sélectionnés, selon la manière dont vous avez configuré votre service Presser pour transmettre.

## Interrogation du service de restriction sélective des appels

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*51\*).
2. Lorsque le service est activé, vous obtenez le message « Le service de restriction sélective des appels est activé ». Lorsque le service est désactivé, vous obtenez le message « Le service de restriction sélective des appels est désactivé ».
3. Reposez le combiné.

## Code de numérotation abrégé à 2 chiffres (100)

### Pour programmer le numéro abrégé :

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*75).
2. À la tonalité, entrez le code à deux chiffres qui représente le numéro que vous souhaitez programmer, suivi du numéro au complet.
3. Appuyez sur le carré (#). Le numéro abrégé est programmé.

### Pour utiliser le numéro abrégé :

1. Soulevez le combiné.
2. À la tonalité, entrez le préfixe établi pour le service de numérotation abrégé 100 (ex. : #), suivi du code à deux chiffres représentant le numéro que vous désirez composer. Le numéro abrégé est composé.

## Code de numérotation abrégé à 1 chiffre (8)

### Pour programmer le numéro abrégé :

1. Soulevez le combiné. Appuyez sur le code assigné (ex. : \*74).
2. À la tonalité, entrez le code à un chiffre qui représente le numéro que vous souhaitez programmer, suivi du numéro au complet.
3. Appuyez sur le carré (#). Le numéro abrégé est programmé.

### Pour utiliser le numéro abrégé :

1. Soulevez le combiné.
2. À la tonalité, entrez le code à un chiffre représentant le numéro que vous souhaitez composer. Le numéro abrégé est composé.

## Autorisation maintenue du code d'activation (déblocage d'appels)

1. Soulevez le combiné. Faites le code désigné (ex. : \*47).
2. Entrez votre code d'autorisation suivi du carré. Tous vos appels sont débloqués.

## Autorisation maintenue du code de désactivation (blocage d'appels)

1. Soulevez le combiné. Faites le code désigné (ex. : \*37).
2. Entrez votre code d'autorisation suivi du carré. Tous vos appels sont bloqués.

## Récupération des messages dans la messagerie vocale

1. Décrochez le combiné. Composez le code assigné (p. ex. \*86).
2. Vous êtes dirigé vers le menu de récupération des messages dans la messagerie vocale.

## Accès au portail vocal

1. Soulevez le combiné. Faites le code désigné (ex. : \*62).
2. Remplacez le combiné. Vous avez maintenant accès au portail vocal du groupe.

## Code d'accès à la fonctionnalité de renvoi d'appels pour les numéros d'abonnés multiples (MSN) dirigés et pour tous les MSN

Fonctionnalité de soutien « Renvoi permanent », « Renvoi sur occupation », « Renvoi sur non-réponse » et « Renvoi si non joignable » pour les MSN dirigés et pour tous les MSN :

- MSN dirigés – L'opération demandée de renvoi d'appels s'applique au MSN précisé (adresse cible). La fonctionnalité pour les MSN dirigés est activée lorsque le titulaire du MSN est présent.
- Tous les MSN – L'opération demandée de renvoi d'appels s'applique à tous les utilisateurs du groupe de l'appelant. La fonctionnalité pour tous les MSN est activée lorsque le titulaire du MSN est absent.

**REMARQUE :** Le même code d'activation (FAC) est utilisé pour activer et pour désactiver le service de renvoi d'appels.

## Activation du service de renvoi d'appels pour les MSN dirigés

1. Décrochez le combiné et composez ce qui suit : <FAC d'activation du service de renvoi d'appels>\* <adresse de destination>\* <adresse cible>#.
2. Reposez le combiné. Le service est activé.

## Désactivation du service de renvoi d'appels pour les MSN dirigés

1. Décrochez le combiné et composez ce qui suit : <FAC d'activation du service de renvoi d'appels>\*\* <adresse cible>#.
2. Reposez le combiné. Le service est activé.

## Interrogation du service de renvoi d'appels pour les MSN dirigés

1. Décrochez le combiné et composez ce qui suit : <FAC d'interrogation du service de renvoi d'appels>\* <adresse cible>#.
2. Écoutez le message et reposez le combiné.

## Activation du service de renvoi d'appels pour tous les MSN

1. Décrochez le combiné et composez ce qui suit : <FAC d'activation du service de renvoi d'appels>\* <adresse de destination>\*#.
2. Reposez le combiné. Le service est activé.

## Désactivation du service de renvoi d'appels pour tous les MSN

1. Décrochez le combiné et composez ce qui suit : <FAC d'activation du service de renvoi d'appels>\*\*#.
2. Reposez le combiné. Le service est activé.

## Interrogation du service de renvoi d'appels pour tous les MSN

1. Décrochez le combiné et composez ce qui suit : <FAC d'interrogation du service de renvoi d'appels>\*#.
2. Écoutez le message et reposez le combiné.